



Câmara Municipal do Rio Grande

Berço do Parlamento Gaúcho

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Com o objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Câmara de Vereadores e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Legislativo, elaborou-se esta Carta de Serviços ao Usuário. **Boa Leitura**

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal do Rio Grande atende ao público em sua sede, localizada na Rua General Vitorino 441, bairro centro.

A Casa Legislativa está aberta ao público nos seguintes horários:

Das 8 horas as 19 horas para atendimento junto aos gabinetes dos vereadores.

Das 13 horas as 19 horas para atendimento administrativo da Casa.

As sessões ordinárias ocorrem as segundas-feiras, terças-feiras e quartas-feiras, das 14 horas até as 18 horas. Telefone:(53) 3233-8500

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Na Página Inicial do nosso site: www.riogrande.rs.leg.br, link ESTRUTURA, ao lado direito da tela, constam todos os contatos dos setores que compõem o legislativo.

Atendimento ao público pelo whatsapp: (53) 991129154

Ouvidoria da Câmara Municipal: Aqui é possível enviar elogio, sugestão, denúncia, reclamação. Acesse o link: PORTAL DO CIDADÃO, em seguida, OUVIDORIA.

Telefones para contato- Secretaria Geral: (53) 32338597 Ouvidoria:(53) 32338520

PORTAL DA CÂMARA- www.riogrande.rs.leg.br

O PORTAL da Câmara Municipal do Rio Grande na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos e Regimento Interno.

Como acessar?

www.riogrande.rs.leg.br – Abaixo da aba LEIS- Clique em Leis Municipais e realize sua pesquisa. (**Lateral esquerda**)



Câmara Municipal do Rio Grande

Berço do Parlamento Gaúcho

PORTAL LEGISLATIVO ou PROCESSO LEGISLATIVO

Parlamentares, Legislaturas, Mesa Diretora, Ordem do Dia, Matérias Legislativas, Comissões, Sessões Plenárias, Relatórios Legislativos, Legislação Municipal e Estadual. Acesse www.riogrande.rs.leg.br, este conteúdo está na **lateral esquerda**.

ACESSO À INFORMAÇÃO

As informações referentes ao legislativo municipal podem ser adquiridas através de um formulário eletrônico, basta acessar ao Link PORTAL DO CIDADÃO e em seguida clicar em ACESSO À INFORMAÇÃO, o site disponibiliza outro caminho para o acesso a informação, você poderá acessar PROCESSO ELETRÔNICO, que fica abaixo da Aba TRANSPARÊNCIA e, em seguida clicar em ACESSO À INFORMAÇÃO.

Qual o prazo para receber as respostas?

Os serviços de acesso a informação (e-SIC) e ouvidoria possuem um prazo de 20 dias, prorrogável por 10 dias, desde que justificado e cientificado o requerente.

Fone (53) 32338520 ou e-mail: portalsic@camarariogrande.rs.gov.br

Horário : Segunda a quinta-feira: das 13 horas as 19 horas.

Sexta- feira: das 8 horas as 14 horas

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Contas Públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações, diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária entre outros. Acesse o Link TRANSPARÊNCIA na **lateral direita**. Este portal é destinado a demonstrar todos os lançamentos ou movimentações financeiras realizados pelo legislativo municipal.

CONSULTA AS ATIVIDADES LEGISLATIVAS

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal da internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Acesse www.riogrande.rs.leg.br, clique no link MATÉRIAS LEGISLATIVAS e realize a sua pesquisa.



Câmara Municipal do Rio Grande

Berço do Parlamento Gaúcho

CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal.

Como posso obter esse serviço?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua General Vitorino, 441-centro), junto ao Setor de Protocolo (andar térreo) .

Qual o prazo máximo para a prestação deste serviço?

O prazo máximo é de 30 (trinta) dias.

Informações: cmrg@camarariogrande.rs.gov.br

Atualizado em 01.04.2024